Модернизация – для повышения качества и доступности медицинской помощи

На прошедшей 6 апреля в министерстве здравоохранения Оренбургской области пресс-конференции особый интерес у журналистов вызвали вопросы развития сельского здравоохранения, в частности, сохранения сети лечебных учреждений, строительства ФАПов по современной модульной технологии, привлечения кадров в районы, реализации проекта «Земский доктор». Разговор шел также об эффективности реализации программы модернизации здравоохранения в области, повышении доступности и качества медицинской помощи, мерах по укреплению репродуктивного здоровья населения, реализации прав пациентов в рамках нового законодательства и др. В частности, **редактор газеты «Медногорский рабочий» Лидия Сергеевна ЖУДЫЛИНА** задала такой вопрос:

- Проект «Земский доктор» решает проблему врачебных кадров в селах. А малые города? У нас в Медногорске дефицит узкопрофильных специалистов – например, всего 1 эндокринолог, 2 невропатолога, к ним сложно попасть на прием. По нормативам, может быть, все правильно, но помощь специалистов малодоступна.

Будут ли пересмотрены такие нормативы?

И получила ответ:

- Уже пересмотрены. В РФ активно разрабатываются и внедряются Порядки оказания медицинской помощи, где четко указано: кто, где, каких пациентов лечит; перечислено необходимое оснащение кабинетов и отделений, разработаны штатные нормативы.

Все штатные нормативы носят рекомендательный характер. Если есть необходимость увеличить число должностей, обусловленная высокой заболеваемостью, средним возрастом жителей, территориальной малодоступностью, руководитель учреждения принимает решение о внесении изменений в штатное расписание учреждения.

Думаем, нашим читателям интересны будут ответы еще на два вопроса.

Анна Михайловна АРТЕМЬЕВА, зав. отделом социальных проблем и нравственного воспитания «Новоорской газеты»:

- Кардинальные перемены в здравоохранении сегодня трудно представить без внедрения современных информационных технологий. Дайте оценку, как сегодня в Оренбуржье идет процесс информатизации, и сколько времени, на ваш взгляд, еще потребуется, чтобы разгрузить отрасль от бумажной волокиты и бюрократии, с чем приходится сталкиваться как пациентам, так и самим медикам?

- Главным «экспертом» в этом деле должны стать наши пациенты.

Информатизация проводится как в рамках областной программы «Диспетчерский центр министерства здравоохранения Оренбургской области», так и программы модернизации здравоохранения.

Что уже сделано? В 48 учреждениях здравоохранения организована электронная запись к специалистам на первичный прием. В прошлом году такой услугой воспользовались 57 тыс. жителей области.

Организовано электронное направление пациентов в областные клиники специалистами городских и районных больниц. Если в 2010 году такую возможность получили 299 человек, то в прошлом году через Интернет в областные клиники были направлены 29 тыс. жителей различных территорий, то есть, в 100 раз больше!

Программой модернизации в 2011-2012 гг. предусмотрена информатизация 42 учреждений здравоохранения области. Да, пока охвачены не все учреждения. Однако пилотный проект - это своего рода «срез» областной медицины по всем разделам: сюда включены 3 областные клиники (ОКБ, ОКБ №2, ОДКБ), межмуниципальные центры, крупные городские больницы, 1 санаторий, 1 аптечное учреждение, а также ряд специализированных учреждений онкологической, фтизиатрической, наркологической, стоматологической, психоневрологической служб.

В 2011 г. закуплено около полутора тысяч единиц компьютерной техники для 28 учреждений здравоохранения. Проводится комплектование рабочих мест врачей, создаются локальные вычислительные сети, формируется телекоммуникационная инфраструктура.

В 2012 г. будут охвачены информатизацией еще 14 учреждений. Ставится задача перейти на ведение истории болезни в электронном виде. С этой целью будут проводиться работы по внедрению в лечебные учреждения программного продукта.

Конечно, это первые шаги. Именно поэтому Губернатор области Юрий Берг подписал распоряжение о создании областной целевой программы «Информатизация здравоохранения Оренбургской области до 2020 года». Это станет Концепцией развития информационных технологий в областном здравоохранении.

- Губернатор области Юрий Берг еще в прошлом году поставил муниципалитетам задачу избавиться в учреждениях здравоохранения от очередей. В этом направлении работа проводится, но полностью ликвидировать очереди пока еще не удалось. Анатолий Павлович, на Ваш взгляд, как далеко нам до идеала?

- Будем реалистами. Перемены все же есть. Начата информатизация, в регистратурах поликлиник открываются дополнительные окна, создаются многоканальные телефоны, принимаются организационные меры.

Конечно же, во многом решение вопроса мы связываем с дальнейшим внедрением информационных технологий.

Говорить о полном отсутствии какой-либо очередности в поликлиниках было бы заблуждением, ведь работа с пациентами настолько индивидуальна, бывают очень сложные случаи, возникают спонтанные ситуации. Но задачу свою мы хорошо понимаем и над ней работаем.

На вопросы отвечал начальник лечебного управления Минздрава А.П.КРЮКОВ.

Полный текст состоявшейся пресс-конференции опубликован на сайте областного министерства здравоохранения.